

Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за 2024 год.

Общее количество обращений в 2024 году -

27 772

в том числе:

- посредством телефонной связи -
- личные обращения -
- обращение на горячую линию -
- письменные обращения -

14 948

3 683

704

8 437

№ п/п	Тема обращения	Доля от общего количества обращений, %	Количество обращений, ед.
1	2	3	4
1	Нормативно-правовая база, касающаяся оснований начисления взносов на капитальный ремонт, изм.тарифа	2,0%	559
2	Основные функции и задачи Фонда, учредители и управляющие органы	0,1%	26
3	О предоставлении компенсаций отдельным категориям граждан	3,2%	890
4	О наличии задолженности в направляемых платежных документах	0,7%	199
5	По вопросам задолженности, начисления и оплаты взносов на капитальный ремонт	32,3%	8 976
6	Предоставление справок о задолженности, в том числе для органов социальной защиты населения	26,2%	7 287
7	По начислению и оплате взносов в МП "КВЦ"	0,8%	236
8	По региональной программе (в том числе сроки ремонта, изменение сроков и видов работ)	3,1%	862
9	По заявкам на внесение обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений. Вопросы, касающиеся изменения данных в информационной базе Фонда (ФИО, площадь)	11,0%	3 044
10	По изменению способа формирования фонда капитального ремонта	0,1%	15
11	О возможности проведения зачета денежных средств в счет исполнения обязанности по уплате взносов на будущий период	0,1%	21

1	2	3	4
12	По вопросам неполучения платежных извещений на уплату взносов, по информации в платежных извещениях	0,5%	149
13	Отказы от уплаты взноса, списание задолженности , банкротство, иск.давность	2,1%	570
14	По вопросам заключения договора или внесения изменений в договор	1,1%	315
15	По вопросу перехода долга новому собственнику	0,1%	29
16	По вопросам неразглашения персональных данных, отказ от уплаты в связи с отсутствием договора	0,3%	91
17	Вопросы по организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД	5,3%	1 462
18	Вопросы оплаты взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в старых (ветхих) МКД, новых МКД, МКД находящихся на гарантии у застройщика, по домам с посекционным вводом	0,4%	98
19	Вопросы, касающиеся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт и взыскания долгов в судебном порядке	7,8%	2 153
20	По специальным счетам	0,7%	208
21	По вопросу рассрочки платежа, заключения соглашений о рассрочке	0,0%	3
22	По запросам лицевых счетов помещений, реквизитов для оплаты взносов на капитальный ремонт, способам оплаты	1,8%	510
23	Иные вопросы, не относящиеся к деятельности Фонда	0,2%	69
	Всего обращений	100,0%	27 772