

УТВЕРЖДЕН
Решением Правления Фонда
капитального ремонта многоквартирных
домов Рязанской области
от «31» марта 2017 г.

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ
ДОМОВ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
за 2016 год

И. о. генерального директора



М.В.Бондарева

г. Рязань
2017 год

Оглавление	Стр.
1. Общие сведения	2
2. Результаты деятельности Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за отчетный период.	
2.1. Аккумуляирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счете регионального оператора.	3
2.2. Проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете регионального оператора.	7
2.3. Оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.	11
2.4. Работа со средствами массовой информации.	13
2.5. Обслуживание специальных счетов, владельцем которых является региональный оператор.	14
3. Контроль деятельности Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области.	14
4. Приложения.	15

1. Общие сведения.

Действующим жилищным законодательством с сентября 2014 года на собственников помещений в многоквартирных домах (далее – МКД) на территории Рязанской области возложена обязанность ежемесячно уплачивать взносы на капитальный ремонт, исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного Правительством Рязанской области.

В соответствии с актуализированной региональной программой капитального ремонта общего имущества в МКД, утвержденной Постановлением Правительства Рязанской области от 12.02.2014 №26 (в редакции от 28.12.2016г.) «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» по состоянию на 31.12.2016г. собственниками помещений в МКД или органами местного самоуправления в отношении МКД, собственники помещений в которых в установленный срок не выбрали способ формирования фонда капитального ремонта или выбранный ими способ не был реализован в установленный срок, были приняты следующие решения:

- 6756 МКД формируют фонд капитального ремонта на счете регионального оператора;
- 69 МКД формируют фонд капитального ремонта на специальных счетах, владельцем которых является региональный оператор;
- 326 МКД формируют фонд капитального ремонта на специальных счетах, владельцем которых является товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или управляющая организация, осуществляющая управление многоквартирным домом на основании договора управления.



В 2016 году собственники помещений в 31 МКД приняли решение об изменении способа формирования фонда капитального ремонта, в том числе:

- собственники помещений в 12 МКД приняли решение о прекращении формирования фонда капитального ремонта на специальном счете и формировании фонда на счете регионального оператора;
- собственники помещений в 19 МКД приняли решение о прекращении формирования фонда капитального ремонта на счете регионального оператора и формировании фонда на специальном счете.

В 2016 году вступили в силу решения об изменении способа формирования фонда капитального ремонта в 22 МКД, в том числе:

- в отношении 12 МКД прекращено формирование фонда капитального ремонта на счете регионального оператора, перечислено денежных средств со счета регионального оператора на специальные счета 5 513 тыс.руб.;
- в отношении 10 МКД прекращено формирование фонда капитального ремонта на специальных счетах, поступило денежных средств со специальных счетов на счет регионального оператора 2 143 тыс.руб.

2. Результаты деятельности Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за отчетный период.

2.1. Аккумуляирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонды капитального ремонта формируются на счете регионального оператора.

В целях обеспечения оплаты взносов на капитальный ремонт для собственников помещений Фондом заключены договоры по организации сбора взносов на капитальный ремонт с Рязанским отделением №8606 ПАО «Сбербанк России», МКБ им. С. Живаго, ПАО «Прио-Внешторгбанк», ПАО «Россельхозбанк», МП «Расчетно-кассовый центр» г. Новомичуринск, МП г. Рязани «Кустовой вычислительный центр», СПК УМЖД «Рязанский городской оператор» г. Касимов, ООО «Управдом» г. Рыбное, ООО «Кораблинский ЕРКЦ», МУП «Скопинский РКЦ», УФПС Рязанской области ФГУП «Почта России».

Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области (далее - Фонд) ежемесячно:

- производится начисление взносов на капитальный ремонт по помещениям, собственники которых выбрали способ формирования на счете регионального оператора;
- формируются файлы с данными о начислениях и неоплаченных суммах, выгружаются и передаются по защищенным каналам связи реестры расчетно-кассовым центрам, кредитным организациям;
- обрабатываются и заносятся в информационную базу Фонда и бухгалтерскую базу платежные поручения от собственников помещений,

расчетно-кассовых центров, кредитных организаций и ФГУП «Почта России», а также реестры платежей;

- формируются и направляются собственникам помещений извещения на оплату взносов на капитальный ремонт и уведомления на оплату в адрес органов местного самоуправления муниципальных образований и юридических лиц.

За период с 01.09.2014г. по 31.12.2016г. от собственников помещений в МКД, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора, с учетом зачета стоимости выполненных работ в счет исполнения на будущий период обязательств по уплате взносов на капитальный ремонт, поступили взносы на капитальный ремонт в размере 2 052 299 тыс.руб. (Таблица 1), в том числе за 2016 год - 961 861 тыс.руб. (Таблица 2)

Таблица 1

Объем взносов на капитальный ремонт, поступивших от собственников помещений в МКД, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора за период с 01.09.2014г. по 31.12.2016г., тыс.руб.

№ п/п	Наименование муниципальных районов и городских округов	Начислено	Оплата	% оплаты
1	2	3	4	5
1	Александровский р-он	5 901	4 687	79,44%
2	г. Касимов	79 823	54 713	68,54%
3	г. Рязань	1 662 963	1 423 291	85,59%
4	г. Сасово	66 047	59 909	90,71%
5	г. Скопин	73 762	60 080	81,45%
6	Ермишинский р-он	4 039	3 698	91,56%
7	Захаровский р-он	10 465	7 572	72,35%
8	Кадомский р-он	2 084	1 623	77,88%
9	Касимовский р-он	17 068	8 971	52,56%
10	Клепиковский р-он	24 259	16 163	66,63%
11	Кораблинский р-он	42 980	31 829	74,05%
12	Милославский р-он	10 065	6 904	68,60%
13	Михайловский р-он	46 334	34 687	74,86%
14	Пителинский р-он	3 151	2 410	76,51%
15	Пронский р-он	77 984	69 862	89,58%
16	Путятинский р-он	6 026	4 411	73,20%
17	Рыбновский р-он	60 628	46 995	77,51%
18	Ряжский р-он	38 024	28 300	74,43%
19	Рязанский р-он	90 388	65 587	72,56%
20	Сапожковский р-он	6 036	4 110	68,09%
21	Сараевский р-он	7 197	5 583	77,58%

1	2	3	4	5
22	Сасовский р-он	16 236	11 595	71,42%
23	Скопинский р-он	13 785	10 141	73,57%
24	Спасский р-он	25 591	19 447	75,99%
25	Старожиловский р-он	19 477	16 057	82,44%
26	Ухоловский р-он	6 053	5 004	82,67%
27	Чучковский р-он	5 876	4 507	76,70%
28	Шацкий р-он	8 744	7 217	82,54%
29	Шиловский р-он	75 579	36 943	48,88%
	Итого	2 506 563	2 052 299	81,88%

Таблица 2

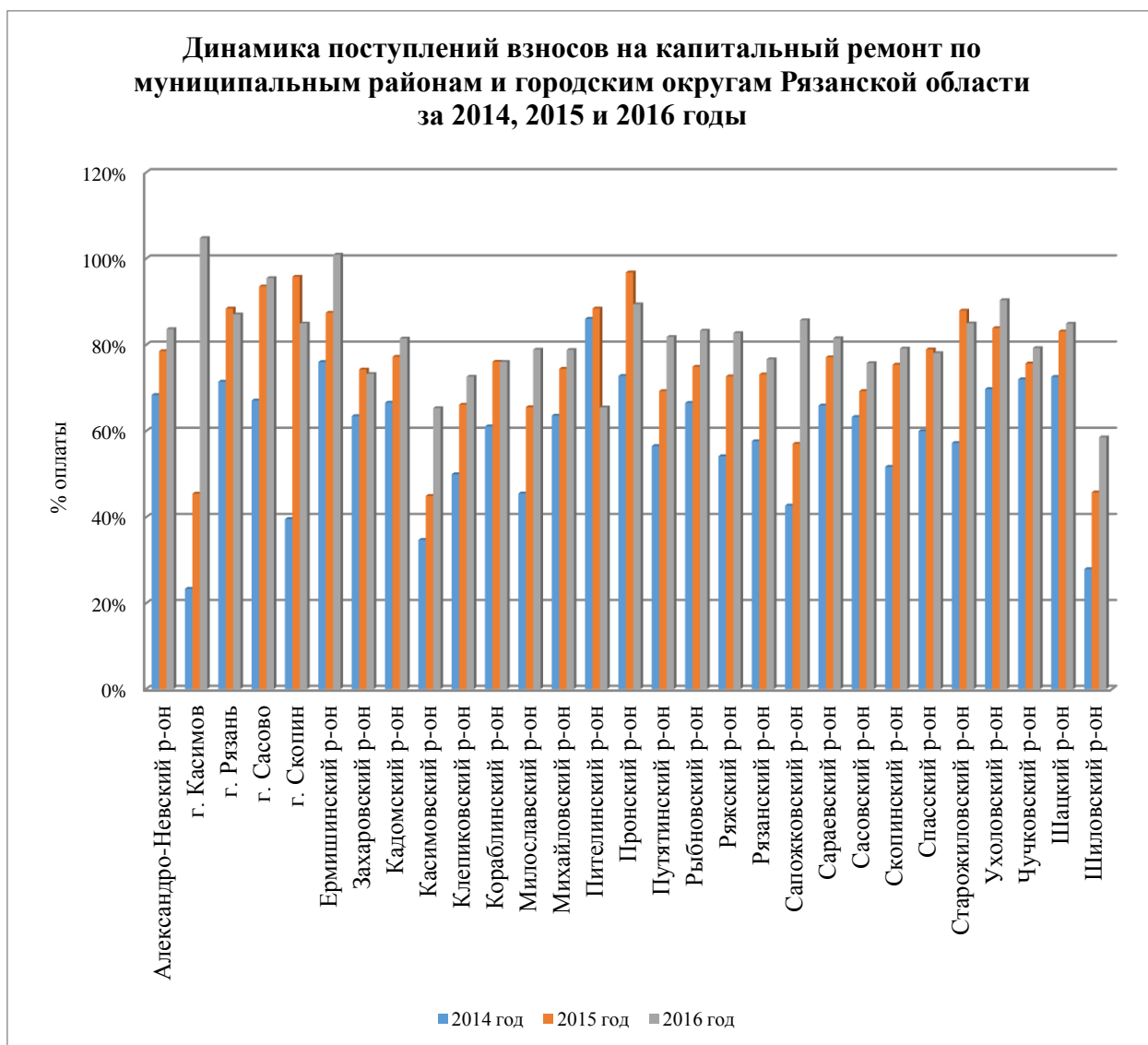
Объем взносов на капитальный ремонт, поступивших от собственников помещений в МКД, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора за 2016 год, тыс.руб.

№ п/п	Наименование муниципальных районов и городских округов	Начислено	Оплата	% оплаты
1	2	3	4	5
1	Александровский р-он	2 609	2 183	83,66%
2	г. Касимов	35 019	36 547	104,36%
3	г. Рязань	755 782	658 349	87,11%
4	г. Сасово	28 968	27 659	95,48%
5	г. Скопин	32 492	27 609	84,97%
6	Ермишинский р-он	1 718	1 734	100,94%
7	Захаровский р-он	4 522	3 313	73,27%
8	Кадомский р-он	989	805	81,46%
9	Касимовский р-он	7 650	4 902	64,08%
10	Клепиковский р-он	10 405	7 555	72,61%
11	Кораблинский р-он	19 516	14 840	76,04%
12	Милославский р-он	4 335	3 420	78,90%
13	Михайловский р-он	20 117	15 858	78,83%
14	Пителинский р-он	1 597	1 046	65,48%
15	Пронский р-он	33 008	29 513	89,41%
16	Путятинский р-он	2 657	2 175	81,84%
17	Рыбновский р-он	26 997	22 489	83,30%
18	Ряжский р-он	16 397	13 566	82,74%
19	Рязанский р-он	39 275	30 110	76,66%
20	Сапожковский р-он	2 704	2 318	85,72%
21	Сараевский р-он	3 127	2 550	81,54%

1	2	3	4	5
22	Сасовский р-он	7 277	5 514	75,78%
23	Скопинский р-он	5 882	4 657	79,17%
24	Спасский р-он	11 311	8 832	78,08%
25	Старожилковский р-он	8 978	7 623	84,91%
26	Ухоловский р-он	2 403	2 070	86,13%
27	Чучковский р-он	2 506	1 986	79,27%
28	Шацкий р-он	3 945	3 343	84,75%
29	Шиловский р-он	32 959	19 294	58,54%
	Итого	1 125 146	961 861	85,50%

Средний процент сбора взносов за период с 01.09.2014г. по 31.12.2016г составляет 81,88%, со следующим распределением по годам:

- за 2014 год - 65,09%
- за 2015 год - 83,42%;
- за 2016 год - 85,50%.



Фондом ведется претензионная работа с должниками по взносам на капитальный ремонт. В порядке досудебной претензионной работы в адрес всех должников - физических лиц направлены 64 995 претензии.

Для взыскания задолженности по взносам в судебные органы направлено 1 116 судебных приказов на сумму 15 285 тыс.руб., удовлетворено 493 приказов на сумму 4 719 тыс.руб.

2.2. Проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете регионального оператора.

Постановлением Правительства Рязанской области от 28.01.2015г. №10 утвержден региональный краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2015-2016 годы, в соответствии с которым в 2016 году предусмотрено выполнение 813 видов работ по капитальному ремонту в 602 МКД, в том числе - 807 видов работ в 596 МКД, собственники помещений в которых формируют фонд капитального ремонта на счете регионального оператора.

Фондом были объявлены и проведены 72 отбора подрядных организаций на выполнение строительно-монтажных работ, на разработку проектной документации, осуществление строительного контроля. Были заключены 337 договоров с 61 подрядной организацией.

В соответствии с краткосрочным планом на 2016 год Фондом выполнено 807 видов работ в 596 многоквартирных домах в 26 муниципальных районах и городских округах, на общую сумму 1 241 853 тыс.руб., в том числе:

- капитальный ремонт 294 крыш на сумму 534 959 тыс.руб.;



г. Сасово, ул. Октябрьская, д. 47
(Капитальный ремонт кровли)



г. Касимов, ул. Дзержинского, д. 10
(Капитальный ремонт кровли)

- капитальный ремонт 179 фасадов на сумму 378 677 тыс.руб.;



г. Рязань, Первомайский проспект, д. 29/2



г. Рязань, ул. Соборная, д. 3

- капитальный ремонт 82 подвалов на сумму 16 819 тыс.руб.;



г. Рыбное, ул. Почтовая, д. 7



г. Рязань, ул. Юбилейная, д. 4

- капитальный ремонт 4 фундаментов на сумму 953 тыс.руб.;

- капитальный ремонт 84 единиц инженерных коммуникаций на сумму 38 117 тыс.руб.;



г. Рязань, Касимовское шоссе, д. 36, корп. 1 (Капитальный ремонт внутридомовых систем горячего водоснабжения)



г. Рязань, ул. Вознесенская, д. 51 (Капитальный ремонт внутридомовых систем электроснабжения)

- замена или ремонт лифтового оборудования в 164 МКД на сумму 272 327 тыс.руб., в том числе:
- капитальный ремонт 285 единиц лифтового оборудования в 103 МКД на сумму 16 748 тыс.руб.,
- замена 170 лифтов в 62 МКД на сумму 255 579 тыс.руб.



Распределение финансирования капитального ремонта общего имущества в МКД по видам работ в 2015 и 2016 годах

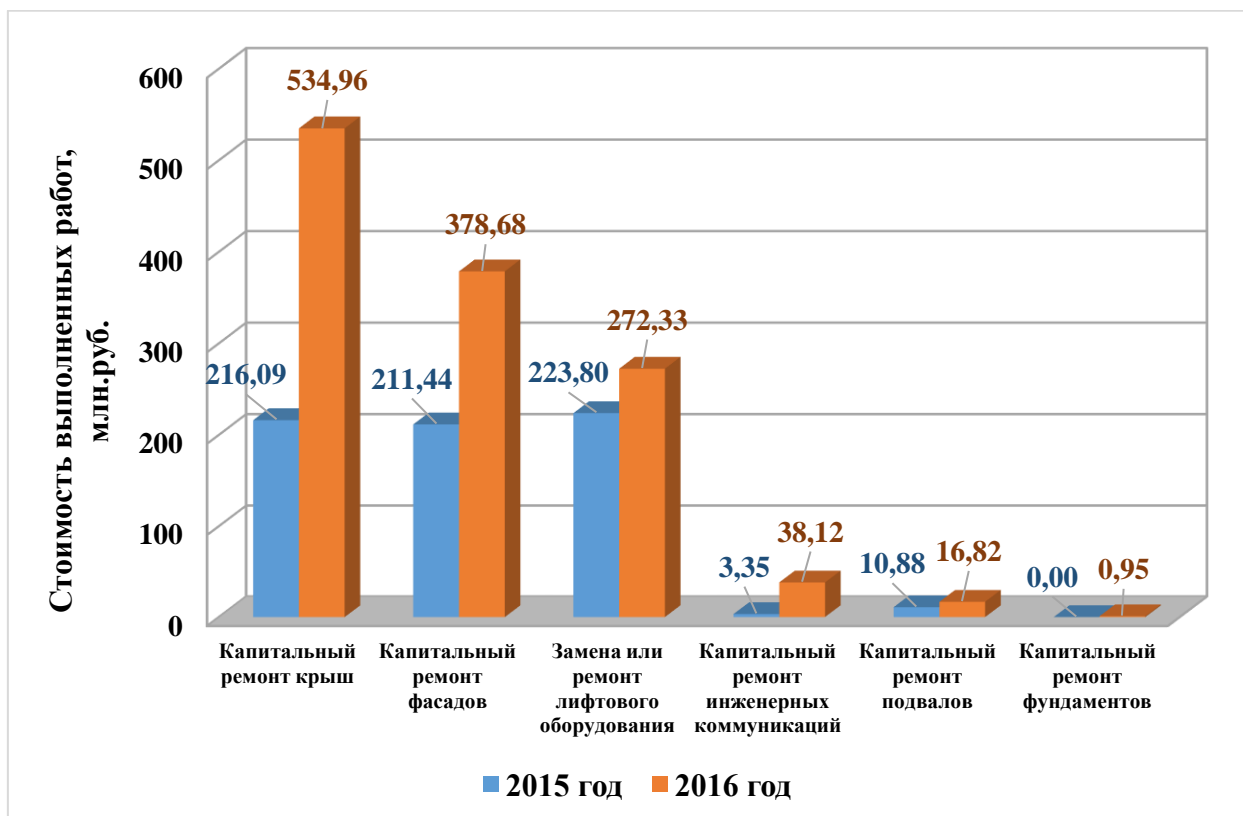


Таблица 3

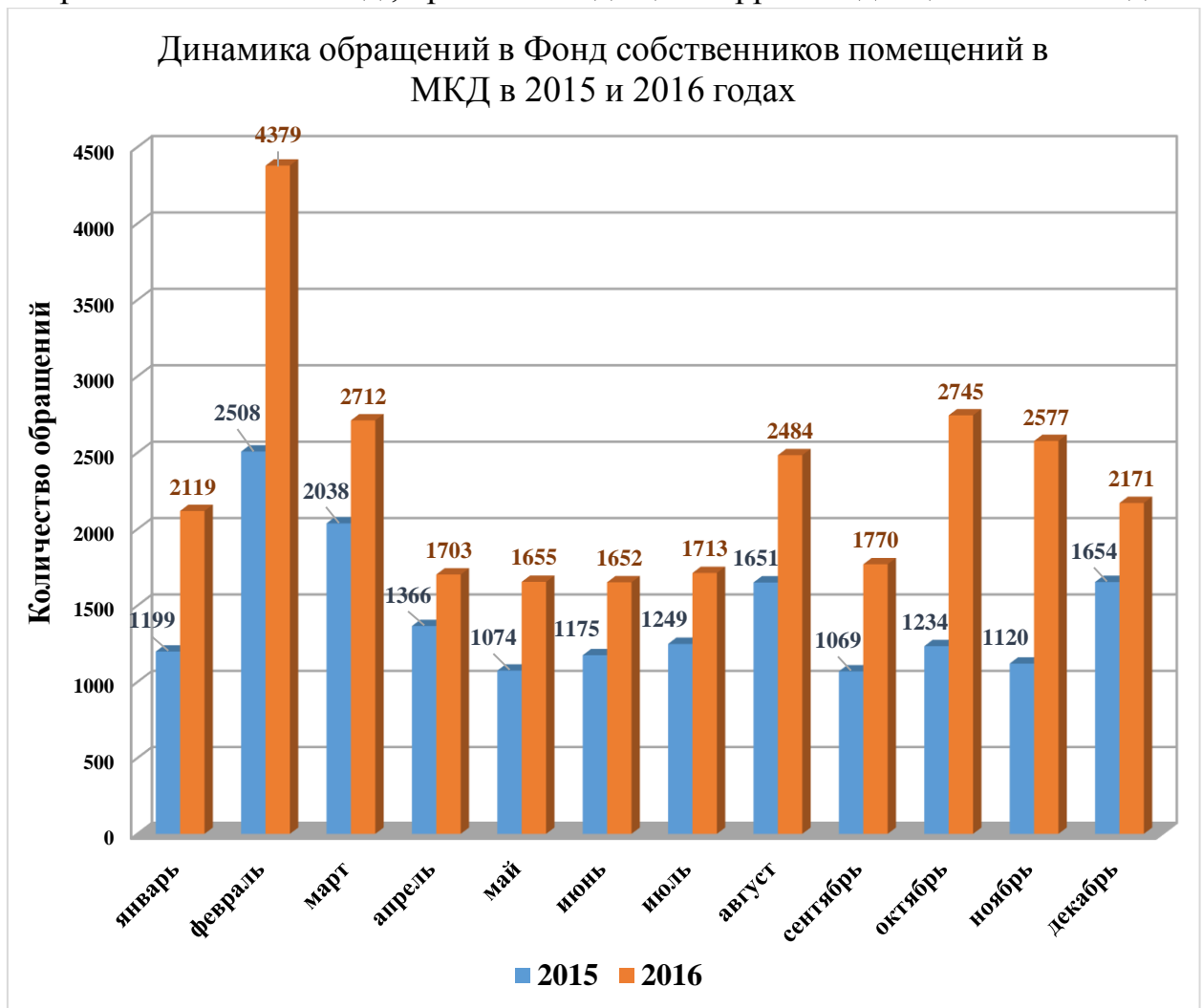
Исполнение Фондом краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Рязанской области на 2016 год.

№ п/п	Наименование муниципальных районов и городских округов	Кол-во МКД	Количество видов работ по капитальному ремонту, выполненных Фондом в 2016 году							Стоимость выполненных работ, тыс.руб.
			Всего видов работ	капитальный ремонт крыш	капитальный ремонт подвалов	капитальный ремонт фасадов	капитальный ремонт фундаментов	капитальный ремонт инженерных коммуникаций	замена или ремонт лифтового оборудования	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	г. Касимов	19	19	19						17 660
2	г. Рязань	401	550	173	64	136	1	20	156	993 186
3	г. Сасово	12	14	5				4	5	31 078
4	г. Скопин	8	15	3		3		9		9 331
5	Ермишинский р-он	1	1					1		113
6	Захаровский р-он	1	2		1	1				2 810
7	Касимовский р-он	6	8	4		1		3		2 952
8	Клепиковский р-он	10	26	8	4	8	3	3		17 871
9	Кораблинский р-он	5	5	5						9 394
10	Милославский р-он	6	10	6		4				6 866
11	Михайловский р-он	12	13	4	3	6				10 262
12	Пителинский р-он	3	3			2		1		1 557
13	Пронский р-он	6	6	3					3	9 557
14	Путятинский р-он	6	15	6	3	5		1		11 722
15	Рыбновский р-он	7	8	3	4	1				6 360
16	Рязжский р-он	5	5	3	1			1		6 887
17	Рязанский р-он	23	27	17	1	6		3		37 405
18	Сапожковский р-он	1	4			1		3		4 890
19	Сасовский р-он	2	2	2						1 706
20	Скопинский р-он	17	26	14		2		10		20 011
21	Спасский р-он	9	9	9						14 652
22	Старожиловский р-он	24	25			1		24		9 279
23	Ухоловский р-он	4	4	3				1		1 240
24	Чучковский р-он	2	2	2						2 953
25	Шацкий р-он	3	3	3						2 796
26	Шиловский р-он	3	5	2	1	2				9 315
	ВСЕГО	596	807	294	82	179	4	84	164	1 241 853

2.3. Оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Одним из важных направлений работы Фонда, в соответствии с п.2.3. Устава Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области, является разъяснительная работа собственникам помещений норм жилищного законодательства в части организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

В 2016 году проведено 27 680 консультаций собственников помещений в МКД по телефону и на личных приемах по вопросам формирования фондов капитального ремонта, организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД, по вопросам начисления и уплаты взносов на капитальный ремонт. Все обращения граждан регистрируются в Журналах регистрации. В рамках текущей деятельности Фонда отправлено исходящих почтовых отправлений - 10 937 ед., принято входящей корреспонденции – 11 943 ед.



Была проведена работа по 1 305 заявкам по внесению обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений (заявление, копии документов).

Сотрудниками Фонда проводятся рабочие встречи с собственниками помещений в МКД с целью разъяснения законодательства, регламентирующего действующую систему капитального ремонта общего имущества в МКД, и особенностях организации капитального ремонта.



Генеральный директор Фонда регулярно принимает участие в заседаниях Советов территорий г. Рязани. На сайте Фонда размещена контактная информация, в том числе телефон «горячей линии» для обращений граждан, график приема собственников сотрудниками Фонда,

информация о деятельности Фонда, нормативно-правовая документация, региональная программа капитального ремонта, консультации и образцы документов для собственников помещений и органов местного самоуправления (протоколов, заявлений и т.д.), информация о проводимых конкурсах и отборах, конкурсная документация, ссылки на сайты Правительства Рязанской области, Министерства ТЭК и ЖКХ Рязанской области, Государственной корпорации - Фонд содействия реформированию ЖКХ.

Сотрудники Фонда приняли активное участие в проведении обучающих семинаров в рамках проекта «Школа капитального ремонта», организованном Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ в Рязанской области.



Начальник проектно-сметного отдела Фонда Елена Карасева проводит семинар, посвященный предпроектной подготовке объекта к капитальному ремонту.

Во исполнение требований Приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой России) от 30.12.2015 N 965/пр «Об утверждении формы отчета специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и сроков его

размещения» Фонд ежеквартально размещает отчет регионального оператора на сайте Фонда. Перечень сведений доступен в разделе «Отчетность/Отчет регионального оператора».

Так же в постоянном режиме обновляется информация в разделах:

- «Состояние лицевого счета» – информация о взносах собственника обновляется по мере поступления денежных средств на расчетный счет регионального оператора.
- «Узнайте о своем доме» – в разрезе каждого многоквартирного дома представлены планируемые сроки проведения работ (в соответствии с опубликованными Постановлениями Правительства Рязанской области) и стадия их исполнения, а также информация о собираемости взносов.
- «Выполнение работ» – перечень выполненных и выполняемых работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Рязанской области.

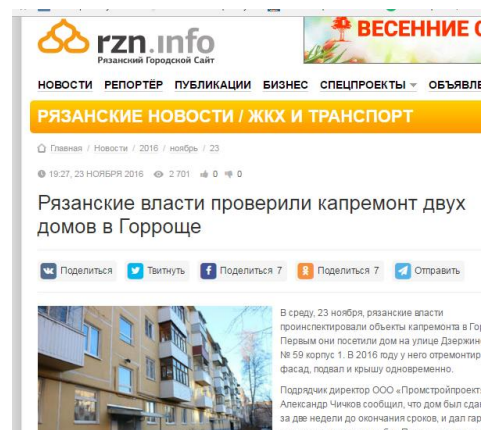
2.4 Работа со средствами массовой информации.

Фондом проводилась активная разъяснительная работа в средствах массовой информации по вопросам организации проведения капитального ремонта на территории Рязанской области.

В рамках реализации комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства на 2016 год, в средствах массовой информации было размещено 138 материалов о деятельности Фонда.

Размещено 45 сообщений в информационных агентствах (далее – ИА) и интернет-порталах: Рязанский городской сайт RZN.info, ИА «7 новостей», ИА «МедиаРязань», деловой портал «УА62», Интернет-газета «ВидСбоку», «Рязань-вести», INFOLine, ИА «Медиус», ИА REGNUM, «Русская Планета», «Российский Бизнес Форум», ИА «Малая Родина», Рязанский новостной портал «Наша Рязань», Медиа агентство «Сорока 62», Информационный портал о культурной и социальной жизни Рязани «Культурная Рязань».

Опубликовано 60 материалов в периодических печатных региональных и муниципальных изданиях (в том числе, на официальных сайтах изданий): «Рязанские ведомости», «Панорама города», «Комсомольская Правда-Рязань», «Вечерняя Рязань», «ТВ-Панорама», «Аргументы и факты», «Новая газета-Рязань», «Родной город», «Дом.Строй», «Рязанская областная газета».



Снято и показано 33 видеосюжета на телеканалах: ОГТРК «Край Рязанский», ТК «Город», «Девятый телеканал», ГТРК «Ока».

2.5. Обслуживание специальных счетов, владельцем которых является региональный оператор.

В 2016 году проведены следующие операции по специальным счетам, владельцем которых является региональный оператор:

- поступило взносов на капитальный ремонт в сумме 22 092 тыс.руб.;
- перечислены денежные средства за работы по капитальному ремонту общего имущества по решению собственников помещений в размере 249 тыс.руб.;
- перечислены денежные средства на счет регионального оператора, при вступлении в силу решения собственников прекращения формирования фонда капитального ремонта на специальном счете, владельцем которого является региональный оператор, и формировании фонда капитального ремонта на счете регионального оператора, в размере 591 тыс.руб.

3 Контроль деятельности Фонда капитального ремонта многоквартирных домов рязанской области.

Контроль деятельности Фонда осуществляется в соответствии с требованиями статьи 186 Жилищного Кодекса Российской Федерации и Законом Рязанской области N 70-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере обеспечения своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Рязанской области", Постановлением Правительства Рязанской области от 16.04.2014 N 95 "Об утверждении Порядка осуществления полномочий органами внутреннего государственного финансового контроля Рязанской области по внутреннему государственному финансовому контролю".

Таблица 4

Результаты контрольных мероприятий

Наименование контролирующей организации	Проверяемый период	Дата начала проверки	Дата окончания проверки	Результат проверки
1	2	3	4	5
Прокуратура Рязанской области	2015 год	01.02.2016	09.02.2016	Нарушений не установлено

1	2	3	4	5
Управление Федерального казначейства по Рязанской области	2015 год	22.09.2016	28.09.2016	Нарушений не установлено
Прокуратура Рязанской области	2015-2016 годы	14.11.2016	02.12.2016	По выявленным нарушениям внесено представление. Все нарушения устранены.

В рамках исполнения требований Приказа Минстроя России от 01.12.2016 г. № 871/пр Фондом ежемесячно предоставляются отчеты мониторинга реализации субъектом Российской Федерации региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД для размещения в автоматизированной информационной системе «Реформа ЖКХ».

4 Приложения

1. Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за 2016 год.
2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2016 год.

Мониторинг обращений граждан в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области за 2016 год.

Общее количество обращений в 2016 году - 27 680, в том числе:

- посредством телефонной связи - 21 278;
- личные обращения - 3 221;
- обращение на горячую линию - 435;
- письменные обращения - 2 746.

№ п/п	Тема обращения	Доля от общего количества обращений, %	Количество обращений, ед.
1	2	3	4
1	Нормативно-правовая база, касающаяся оснований начисления взносов на капитальный ремонт	0,9%	260
2	Основные функции и задачи Фонда, учредители и управляющие органы	0,9%	262
3	О предоставлении компенсаций отдельным категориям граждан	9,0%	2 480
4	О наличии задолженности в направляемых платежных документах	7,5%	2 083
5	По вопросам начисления и оплаты взносов на капитальный ремонт	42,9%	11 883
6	Предоставление справок о задолженности	9,9%	2 746
7	По начислению и оплате взносов в СПК УМЖД «Рязанский городской оператор»	0,5%	128
8	По региональной программе (в том числе сроки ремонта, изменение сроков и видов работ)	5,2%	1 436
9	По заявкам на внесение обновлений в информационную базу Фонда в соответствии с документами, предоставленными собственниками помещений	4,7%	1 305

1	2	3	4
10	По изменению способа формирования фонда капитального ремонта	1,4%	392
11	О возможности проведения зачета денежных средств в счет исполнения обязанности по уплате взносов на будущий период	0,5%	134
12	По вопросам неполучения платежных извещений на уплату взносов	3,3%	914
13	Отказы от уплаты взноса	1,9%	522
14	По вопросам заключения договора или внесения изменений в договор	0,5%	130
15	Получение собственником двух платежных документов: извещение, направленное Фондом, и квитанция, предоставленная РКЦ	0,5%	132
16	По вопросам неразглашения персональных данных, отказ от уплаты в связи с наличием штрих-кода	0,5%	127
17	Вопросы по организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД	8,0%	2 219
18	Вопросы оплаты взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в старых (ветхих) МКД, новых МКД, МКД находящихся на гарантии у застройщика	0,5%	132
19	Вопросы, касающиеся задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт и взыскания долгов в судебном порядке	0,9%	261
20	Иные вопросы, не относящиеся к деятельности Фонда	0,5%	134
	Всего обращений		27 680